



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA**  
**DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN**  
**PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**  
**KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA TIPE A2**  
**PANGKALAN BUN**

JALAN SUTAN SYAHRIR NO.09, KOTAWARINGIN BARAT, PANGKALAN BUN 74111; TELEPON (0532) 21047;  
FAKSIMILE (0532) 21393; SUREL KPPNPANGKALANBUN@KEMENKEU.GO.ID;  
LAMAM WWW.DJPB.KEMENKEU.GO.ID/KPPN/PANGKALANBUN

PENGUMUMAN  
NOMOR PENG-7/KPN.1803/2022

TENTANG  
PENGUMUMAN HASIL SURVEI IKM SEMESTER II TAHUN 2022

Berdasarkan Keputusan Menteri Keuangan Nomor 1329/KMK.01/2015 Tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian Keuangan, dengan ini diumumkan hasil Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/*Customer Satisfaction Index* Semester II Tahun 2022 sebagai berikut:

No.	Uraian	Target	Realisasi	
			CSI	Konversi Skala 5
1.	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/ <i>Customer Satisfaction Index</i> (CSI)	4.65	98.17	4.90

Survei ini dilaksanakan pada bulan Oktober 2022 dengan menggunakan kuisioner yang mengacu pada Nota Dinas Sekretaris Direktorat Jenderal Perbendaharaan Nomor ND-1419/PB.1/2022 dengan metode sampling sebanyak 45 responden atau 62.5% dari 72 satuan kerja mitra kerja KPPN Pangkalan Bun.

Selanjutnya kami, pimpinan beserta seluruh pegawai KPPN Pangkalan Bun berkomitmen untuk mempertahankan kinerja yang telah kami capai atas hasil survei IKM dan lebih mengoptimalkan lagi pelayanan KPPN Pangkalan Bun kepada masyarakat dan mitra kerja.

Dapat kami sampaikan bahwa dalam rangka mewujudkan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM), kami berkomitmen untuk terus menjaga integritas dan memberikan pelayanan secara **SEGA: Solutif, Efektif dan efisien, Gesit dan tAnpa biaya**.

Demikian kami sampaikan untuk dipergunakan semestinya.

Ditetapkan di  
pada tanggal 18 Oktober 2022  
Kepala KPPN Pangkalan Bun



Ditandatangani secara elektronik  
Indra Karunia Dewanti

Tembusan:

Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi Kalimantan Tengah

